

## ***Jaarverslag 2025 Heitser Burenhulp.***

### **Inleiding**

Dit is het elfde jaarverslag van de Stichting Heitser Burenhulp.

In 2014 is op initiatief van de Seniorenvereniging Heythuysen een werkgroep gestart met de voorbereidingen die leidden tot de oprichting van de stichting Heitser Burenhulp in 2015.

Deze stichting heeft tot doel inwoners van Heythuysen, die door omstandigheden verlegen zitten om hulp, te helpen.

Heitser Burenhulp organiseert deze hulp door het werven en inzetten van vrijwilligers.

### **Hulpverlening door vrijwilligers en contactpersonen**

Voor Heitser Burenhulp waren er in 2025 vierenvijftig vrijwilligers ingeschreven. De inzet van vrijwilligers na het ontvangen van een hulpvraag wordt gecoördineerd door vier contactpersonen.

Na de inzet van de vrijwilliger stuurt de contactpersoon een verslag van de inzet naar het bestuur.

Deze verslagen worden tijdens de bestuursvergaderingen besproken. De wijze waarop de contactpersonen omgaan met de afhandeling van de hulpvragen verloopt goed.

In het najaar van 2025 heeft het bestuur met de contactpersonen overlegd over de afhandeling van de hulpvragen. Thea Verbeek heeft aangegeven in 2026 niet meer beschikbaar te zijn als contactpersoon. Zij blijft wel verbonden met Heitser Burenhulp als vrijwilliger.

Acht keer heeft het bestuur in 2025 een nieuwsbrief voor de vrijwilligers en contactpersonen uitgegeven.

Op 28 november 2025 heeft het bestuur tijdens een 'koffie-uurtje' aan elke vrijwilliger een attentie als dank voor de inzet aangeboden. Voor deze bijeenkomst was Harm Hoekstra, directeur van Beek en Bos uitgenodigd. De bijeenkomst was in een van de nieuwe locaties op Beek en Bos. Harm Hoekstra heeft in zijn bijdrage het belang van de verbinding in de gemeenschap toegelicht. De gastvrije ontvangst van Beek en Bos getuigt van een grote betrokkenheid met Heitser Burenhulp.

### **Hulpvragen**

De meeste hulpvragen hebben betrekking op vervoer, 72 aanvragen op een totaal van 138.

Daarnaast wordt er vaak hulp gevraagd rondom computerproblemen of problemen met de televisie / telefoon. Vrijwilligers die ingezet kunnen worden voor kleine klussen worden ook regelmatig gevraagd.

## OVERZICHT HULPVragen VOOR HEITSER BURENHULP 2025

<b>Nummer</b>	<b>Hulpvraag uitgevoerd</b>	<b>Aantal</b>
1.	Vervoer algemeen	49
2.	Vervoer en begeleiding naar ziekenhuis	23
3.	Boodschappen doen	6
4.	Kleine klusjes	23
5	Computerproblemen /TV / telefonie	34
6	Administratie	2
7	Klein tuinonderhoud	1
8.	Eetpunt	

<b>Afgewezen of ingetrokken hulpvragen 2025</b>	
08-01 kleine klus	opgelost door kinderen van echtpaar
09-01 boodschap apotheek	opgelost door rijdienst apotheek
20-01 interieur verzorgen	afgewezen
27-01 water in de kruipruimte	afgewezen
28-03 bouw materiaal naar stort brengen	hulpvrager gaat het zelf regelen
14-04 vervoer afgewezen	wekelijks vervoer van L'Unionlaan naar Bombardon
22-05 tuinonderhoud	afgewezen, is tuin in Haelen
14-05 tuinonderhoud	plantjes uit dakgoot verwijderen, afgewezen
11-05 vervoer afgewezen	vervoer binnen één uur is niet te regelen op zondag
24-06 telefoon resetten	zelf opgelost
27-06 verlenen van nachthulp	afgewezen
28-06 afgewezen	aanvraag te laat ingediend, zelf opgelost
07-07 ingetrokken	zelf vervoer geregeld
22-09 kleine klus ingetrokken	waarschijnlijk zelf opgelost
22-09 vervoer ingetrokken	te laat aangevraagd
08-09 vervoer afgewezen	aanvraag te laat
12-11 vervoer ziekenhuis vervalt	ontslag ziekenhuis, bezoek overbodig
27-11 vervoer vanuit Baexem	afgewezen, vanuit Baexem
21-12 kapotte föhn	verwezen naar het Repair Café

Totaaltelling aantal geregistreerde hulpvragen: 138

Afgewezen of ingetrokken hulpvragen totaal: 19

Totaal aantal vrijwilligers: 54

**In de dagelijkse praktijk wordt toch nog meer hulp verleend maar niet geregistreerd.**

### **Eetpunt**

De commissie eetpunt (deze commissie zorgt namens met de Seniorenvereniging en Heitser Burenhulp voor eetpunten) heeft in 2025 elke maand een eetpunt georganiseerd. In 2025 konden er geen eetpunten gehouden worden op Beek en Bos in verband met de verbouwing.

Op 13 april 2025 waren er 80 gasten in de Tump voor het deelnemen aan de lentelunch.

Het aantal deelnemers in 2025 lag tussen de 45 en 60 deelnemers per eetpunt.

## Contactpersonen

In 2025 waren de volgende vrijwilligers actief als contactpersoon:

Thea Verbeek  
Gerrit Houben  
Willemien Hoefnagels  
Elly Jespers

## Het bestuur

In 2025 was het bestuur als volgt samengesteld:

Har Boonen voorzitter, Wilma Dorscheidt secretaris, Har Keulen penningmeester,  
Diny Jakobs lid, Ria Stakenborg lid.

## Promotieactiviteiten

Het bestuur is zich ervan bewust dat naamsbekendheid van Heitser Burenhulp belangrijk is. Wanneer hulpvragers hun positieve ervaringen delen met anderen is dit een goede reclame voor onze organisatie. Het werven van vrijwilligers blijft belangrijk. Regelmatig plaatst Heitser Burenhulp een oproep voor vrijwilligers in de digitale Streekbode 2.0 en in het ledenblad van de Seniorenvereniging.



## Investeren in mensen

Investeren in mensen was de rode draad op 14 mei 2025 toen Heitser Burenhulp haar tienjarig bestaan vierde in de Bombardon. Bijna 200 inwoners van Heythuysen ontmoetten elkaar in de Bombardon en genoten van een traktatie. Daarna gingen zij naar de grote zaal waar de film Human Forever veel indruk maakte. Iedereen heeft kunnen ervaren dat oog hebben voor elkaar veel kan betekenen voor mensen, zeker wanneer zij in een kwetsbare situatie verkeren.

Het gedachtengoed van Heitser Burenhulp: 'elkaar helpen is het gewone bijzonder maken', kreeg tijdens deze feestavond veel aandacht. Het investeren in het sterker maken van de sociale samenhang is belangrijk en daarvoor blijft Heitser Burenhulp zich inzetten. Tijdens het feest op 14 mei werd dit enorm gewaardeerd, getuige de reacties tijdens de nazit na het bekijken van de film. Waardering werd er ook uitgesproken door de Rabobank die voor het organiseren van hulp voor elkaar een cheque overhandigde van € 500,--. De Seniorenvereniging onderstreepte haar waardering middels een gift van € 100,--. Daarnaast lieten ook enkele gasten hun waardering blijken middels een bijdrage voor de organisatie van Heitser Burenhulp.

“Bedankt dat u er was” staat op het bedankkaartje dat aan elke gast na de film en nazit werd uitgedeeld. Het belangrijkste dat op deze kaart stond was het telefoonnummer **0639614478**; het nummer dat u altijd kunt bellen wanneer u hulp nodig heeft. Een contactpersoon van Heitser Burenhulp helpt u verder.

## Financieel jaarverslag 2025

In onderstaand overzicht worden de uitgaven en inkomsten van Heitser Buren Hulp weergegeven.

<b>Financieel verslag Heytser Burenhulp per 31-12-2025</b>		
	<b>Ontvangsten</b>	<b>Uitgaven</b>
Banksaldo Rabo 01-01-2025	€ 1.580,94	
Bankkosten		€ 187,66
Telefoonkosten		€ 80,52
Argeweb hosting + Trans Ip		€ 151,04
Drukwerk		€ 24,43
Presentje afscheid penningmeester		€ 21,14
Presentje vrijwilligers		€ 165,00
Presentje contactpersonen		€ 49,43
Spaarrekening		€ 5.500,00
Bestuurskosten		€ 25,00
Stichting OLS	€ 2.585,60	
Rabo clubactie	€ 445,36	
Stembureauleden	€ 80,00	
Giften hulpvragers	€ 90,00	
Beek en Bos	€ 500,00	
Stichting Wonen Limburg	€ 350,00	
Dorpsraad Heythuysen	€ 150,00	
Resultaat 10-jarig bestaan	€ 922,22	
Saldo Lentelunch	€ 165,85	
Banksaldo Rabo 31-12-2025		€ 665,75
Totaal	€ 6.869,97	€ 6.869,97

### Dankwoord

Voor de inzet van leden van het bestuur, vrijwilligers, contactpersonen en hulpvragers is een 'dank je wel' op zijn plaats.

Ook dank voor de betrokkenheid van de Seniorenvereniging en Zorgcentrum Beek en Bos.

Heythuysen, 16 januari 2026

Bestuur Heitser Burenhulp