

Jaarverslag 2022 Heitser Buren Hulp.

Inleiding

Dit is het achtste jaarverslag van de Stichting Heitser Buren Hulp. Deze stichting is opgericht in januari 2015 en heeft tot doel inwoners van Heythuysen, die door omstandigheden verlegen zitten om hulp, te helpen. Heitser Buren Hulp organiseert deze hulp door het inzetten en het werven van vrijwilligers.

Corona

Ook in 2022 is corona, de pandemie die begin 2020 in Nederland voor veel besmettingen zorgde, nog niet verdwenen. In januari waren nog niet alle beperkingen die besmettingen moesten voorkomen opgeheven. In februari was er weer meer mogelijk: voorzichtig werden voorbereidingen getroffen voor het vieren van carnaval in het weekend van 26 februari. Het bestuur wachtte af met het houden van fysieke bijeenkomsten: bespreekpunten werden via app of email behandeld. Gelukkig namen de risico's voor besmettingen steeds meer af. Het bestuur plande een eerste fysieke bijeenkomst in april 2022.

Hulpverlening door vrijwilligers en contactpersonen

Het bestuur heeft in 2022 twee-en-veertig (twee minder dan in 2021) vrijwilligers die zich willen inzetten op basis van hulpvragen van inwoners van Heythuysen en eigen competenties.

De inzet van vrijwilligers na het ontvangen van een hulpvraag wordt gecoördineerd door vier contactpersonen. Na de inzet van de vrijwilliger stuurt de contactpersoon een verslag van de inzet naar het bestuur. Deze verslagen worden tijdens de bestuursvergaderingen besproken. De eerste fysieke bijeenkomst na corona was de bijeenkomst met het bestuur, de vrijwilligers en de contactpersonen op 7 april 2022. Op 28 september 2022 heeft het bestuur een bijeenkomst belegd met de contactpersonen waarin de hulpvragen en de wijze van afhandeling werden geëvalueerd .

Ook in 2022 is elke maand een overzicht gemaakt van de hulpvragen, de reactie van de contactpersonen op deze hulpvragen en de inzet van vrijwilligers.

Vijf keer heeft het bestuur in 2022 een nieuwsbrief voor de vrijwilligers en contactpersonen uitgegeven.

In december 2022 heeft het bestuur tijdens een 'koffie-uurtje' aan elke vrijwilliger een attentie als dank voor inzet aangeboden.

Hulpvragen

Het aantal hulpvragen is in 2022 in vergelijking met het vorige jaar met ongeveer 20% gestegen: 119 personen hebben een hulpvraag ingediend (in 2021: 79). Er werden 18 hulpvragen afgewezen, het zelfde aantal dan in 2021. Redenen voor afwijzing waren: te laat gevraagd, de hulpvraag past niet bij de uitgangspunten van Heitser Burenhulp en het niet kunnen vinden van een vrijwilliger.

Veel hulpvragen hebben betrekking op vervoer. Daarnaast stijgt het aantal hulpvragen rondom computerproblemen, mobiele telefonie of problemen met de televisie. Vrijwilligers die ingezet kunnen worden voor kleine klussen worden ook regelmatig gevraagd.

OVERZICHT HULPVRAGEN VOOR HEITSER BURENHULP 2022

Nummer	Hulpvraag uitgevoerd	Aantal
1.	Vervoer in eigen auto/excursie	27
2.	Vervoer/dokter/tandarts/ziekenhuis/therapie	7
3.	Boodschappen doen	9
4.	Kleine klusjes	31
5.	Hond uitlaten	
6.	Koken	
7.	Computer problemen / TV / telefonie	31
8.	Houden van gezelschap	7
9.	Begeleiden bij wandeling	
10.	Hulp bij administratie	5
11.	Tuin onderhoud	2
12.	Chauffeur in auto van hulpvrager	
13.	Naai- verstelwerk	
14.	Vervoer met rolstoel	

Totaal telling aantal geregistreerde hulpvragen op 31-12-2022: **119**

Afgewezen of ingetrokken hulpvragen: **18**

Totaal aantal vrijwilligers: **42**

Eetpunt

De commissie eetpunt (deze commissie organiseert elke maand namens de Seniorenvereniging en Heitser Burenhulp een eetpunt) is in mei 2022 gestart met het eerste eetpunt na corona. Het aantal deelnemers in 2022 lag tussen de 40 en 60 deelnemers per eetpunt.

Contactpersonen

In 2022 waren de volgende vrijwilligers actief als contactpersoon:

Thea Verbeek, vanaf 2015 tot heden

Gerrit Houben, vanaf 2015 tot heden

Willemien Hoefnagels, vanaf 2019 tot heden

Danny Caris, vanaf 2019 tot voorjaar 2022

Elly Jespers, vanaf voorjaar 2022 tot heden

Het bestuur

In 2022 was het bestuur als volgt samengesteld:

Har Boonen, voorzitter, vanaf 2015 tot heden

Wilma Dorscheidt, secretaris, vanaf 2018 tot heden

Cor Voermans, penningmeester, vanaf 2015 tot heden

Diny Jakobs, lid, vanaf 2015 tot heden

Ria Stakenborg, lid, vanaf 2015 tot heden

Promotieactiviteiten

Het bestuur is er zich van bewust dat naamsbekendheid van Heitser Buren Hulp belangrijk is. Wanneer hulpvragers hun positieve ervaringen delen met anderen is dit een goede reclame voor onze organisatie. Het werven van vrijwilligers blijft belangrijk.

Financieel jaarverslag 2022

In onderstaand overzicht worden de uitgaven en inkomsten van Heitser Buren Hulp weergegeven.

Financiële administratie Heitser Buren Hulp

Nummer	Datum	Beschrijving transactie	C	Debet (-)	Credit (+)	Saldo
	1-1-2022	Saldo				• € 3516.41
		Bankkosten 01-01-22 t/m 31-12-22		€ 119.40		
		Telefoon kosten 2022		€ 186.55		
		Argeweb hosting + Trans Ip		€ 232.56		
		Terug boeking door Argeweb			€ 42,35	
		Presentje vrijwilligers		€ 127.50		
		Bijeenkomst vrijwilligers		€ 391.00		
		Lief en leed (bloemetje)		€ 15.00		
		Rabo club actie 2022			€ 343,15	
		lentelunch 2022		€ 829.00		
		Totaal		€1901.01	€385,50	€ 3901.91
		saldo per 31-12-2022				• € 2000.90
		<ul style="list-style-type: none">Het saldo per 1-1-2022 en per 31-12-2022 bevat nog € 421,- als restant van de subsidie lentelunch die de HBH heeft ontvangen van de gemeente Leudal op 09-01-2020 Dit geld is tijdelijk op de rekening van HBH geparkeerd, en zal tijdens de Lentelunch 2023 worden gebruikt.				

Dankwoord

Voor de inzet van leden van het bestuur, vrijwilligers, contactpersonen en hulpvragers is een 'dank je wel' op zijn plaats.

Ook dank voor de betrokkenheid van de seniorenvereniging die ons de mogelijkheid biedt om maandelijks te publiceren in haar ledenblad.

Heythuysen, 25 januari 2022

Bestuur Heitser Buren Hulp