

**Jaarverslag 2021 Heitser Buren Hulp.**

**Inleiding**

Dit is het zevende jaarverslag van de Stichting Heitser Buren Hulp. Deze stichting is opgericht in januari 2015 en heeft tot doel inwoners van Heythuysen, die door omstandigheden verlegen zitten om hulp, te helpen. Heitser Buren Hulp organiseert deze hulp door het inzetten van vrijwilligers en het werven van vrijwilligers.

**Corona**

Ook in 2021 is corona, de pandemie die begin 2020 in Nederland voor veel besmettingen zorgde, nog niet verdwenen. In het eerste kwartaal van dit jaar had iedereen te maken met beperkende maatregelen: lock down, mondkapjes en 1,5 meter afstand houden, hadden tot gevolg dat er nauwelijks activiteiten mogelijk waren. Eetpunten gingen niet door, bestuursvergaderingen, besprekingen met de contactpersonen en de bijeenkomst met de vrijwilligers werden afgelast. In het najaar van 2021 zag het ernaar uit dat er gedacht kon worden aan het einde van corona; mede door het feit dat er vaccins ontwikkeld waren die er voor zorgden dat het aantal besmettingen afnam. In november dook een variant van het coronavirus op: ‘omikron’ werd deze variant genoemd. Omdat toen de gevolgen van deze variant onbekend waren, werd weer een gedeeltelijke lock down ingevoerd, ver over het nieuwe jaar 2022 heen.

Heitser Buren Hulp verleende nog steeds hulp wanneer er om gevraagd werd maar de contactpersonen en vrijwilligers hebben ook rekening gehouden met de beperkingen door corona. Het aantal mensen dat om hulp vroeg bleef stabiel. Veel mensen werkten thuis en

konden waarschijnlijk in hun omgeving hulp verlenen.

**Vrijwilligers**

Het bestuur heeft in 2021 vierenveertig vrijwilligers die zich willen inzetten op basis van hulpvragen van inwoners van Heythuysen en eigen competenties.

De inzet van vrijwilligers na het ontvangen van een hulpvraag wordt gecoördineerd door de contactpersonen. Na de inzet van de vrijwilliger stuurt de contactpersoon een verslag van de inzet naar het bestuur. Deze verslagen worden tijdens de bestuursvergaderingen besproken.

In 2021 is elke maand een overzicht gemaakt van de hulpvragen, de reactie van de contactpersonen op deze hulpvragen en de inzet van vrijwilligers.

Twee keer heeft het bestuur in 2021 een nieuwsbrief voor de vrijwilligers uitgebracht.

In december 2021 heeft het bestuur aan elke vrijwilliger een attentie als dank voor inzet aangeboden .

**Hulpvragen**

Het aantal hulpvragen is in 2021 op eenzelfde peil gebleven als in 2021. Ook in 2021 werden er geen vrijwilligers ingezet bij de eetpunten die niet doorgingen.

Veel hulpvragen hebben betrekking op vervoer. Daarnaast stijgt het aantal hulpvragen rondom computerproblemen. In de voorlichting over Heitser Buren Hulp wordt de nadruk gelegd op het feit dat alle hulpvragen gesteld kunnen worden door alle inwoners van de kern Heythuysen mits de vragen gericht zijn op tijdelijke niet professionele hulp. In onderstaand overzicht is weergeven welke hulpvragen er gesteld zijn. De hulpvragen waarvoor geen vrijwilliger is ingezet werden soms te laat ingediend of pasten niet bij de uitgangspunten van Heitser Buren Hulp.

**OVERZICHT HULPVRAGEN VOOR HEITSER BURENHULP 2021**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nummer** | **Hulpvraag uitgevoerd** | **Aantal** |
| 1. | Vervoer in eigen auto/excursie |  |
| 2. | Vervoer/dokter/tandarts/ziekenhuis/therapie | 27 |
| 3. | Boodschappen doen | 7 |
| 4. | Kleine klusjes | 13 |
| 5. | Hond uitlaten |  |
| 6. | Koken |  |
| 7. | Computer problemen / TV / telefonie | 27 |
| 8. | Houden van gezelschap | 1 |
| 9. | Begeleiden bij wandeling |  |
| 10. | Hulp bij administratie |  |
| 11. | Tuin onderhoud | 4 |
| 12. | Chauffeur in auto van hulpvrager |  |
| 13. | Naai- verstelwerk |  |
| 14. | Vervoer met rolstoel |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 04-01-2021 | Problemen met TV, zelf opgelost |
| 20-02-2021 | Lekkage wasmachine, advies om Bex te bellen |
| 20-02-2021 | Poetshulp afgewezen, niemand in het overzicht staan |
| Februari 2021 | Vervoer Roggel / Heythuysen advies om Noaberzorg Roggel in te schakelen |
| 02-03-2021 | Begeleiding vervoer naar ZKH |
| 16-03-2021 | Contact opgenomen met de Zonnebloem ivm structureel bezoek |
| 24-03-2021 | Er stond geen water meer op het platte dak |
| 23-04-2021 | Gras maaien, wekelijks terugkomende werkzaamheden |
| 29-04-2021 | Vervoer naar Pouls bloemenzaak, is helaas gesloten |
| 17-05-2021 | Snoeibeurt in de voortuin, telefoonnummer van Sef Deckers gegeven |
| 21-06-2021 | Tuinonderhoud afgewezen, omdat het om structureel onderhoud gaat (mevr. heeft ook 2 zonen die kunnen helpen) |
| 14-07-2021 | TV instellen hoeft niet meer, zoon heeft erna gekeken |
| 30-07-2021 | Gras maaien structureel 1 keer per week (of per 2 weken) |
| 17-08-2021 | Vervoer aangevraagd en later zelf voor vervoer gezorgd (familie) |
| 14-09-2021 | Tuinonderhoud afgewezen |
| 01-11-2021 | Vervoer wegens verkoudheid afgelast |
| 01-11-2021 | Vervoer geannuleerd wegens annulering opname zkh |
| 04-12-2021 | Probleem PC zelf opgelost |

Totaal telling aantal geregistreerde hulpvragen op 31-12-2021: **79**

Totaal aantal: **79**

Afgewezen of ingetrokken hulpvragen: **18**

**Contactpersonen**

In 2021 waren de volgende vrijwilligers actief als contactpersoon:

Thea Verbeek

Gerrit Houben

Willemien Hoefnagels

Danny Caris

**Het bestuur**

In 2021 was het bestuur als volgt samengesteld:

Har Boonen, voorzitter (derde termijn)

Wilma Dorscheidt,(tweede termijn) secretaris

Cor Voermans, penningmeester(derde termijn)

Diny Jakobs, lid (derde termijn)

Ria Stakenborg, lid. (derde termijn)

**Promotieactiviteiten**

Het bestuur is er zich van bewust dat naamsbekendheid van Heitser Buren Hulp belangrijk is. Twee studenten uit Maastricht hebben een poging gedaan een onderzoek te doen onder de inwoners van Heythuysen met als doel adviezen te geven voor het bevorderen van de interesse voor Heitser Buren Hulp. Helaas was dit onderzoek onder de maat.

**Financieel jaarverslag 2021**

In onderstaand overzicht worden de uitgaven en inkomsten van Heitser Buren Hulp weergegeven. Door de corona maatregelen is de lentelunch ook dit jaar niet doorgegaan.

.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Financiële administratie Heitser Buren Hulp | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Nummer | Datum | Beschrijving transactie | C | Debet (-) | Credit (+) | Saldo |
|  | 1-1-2021 | Saldo |  |  |  | € 3.872,51 |
|  |  | Bankkosten 01-01-21 t/m 31-12-21 |  | € 119,40 |  |  |
|  |  | Telefoon kosten 2021 |  | € 112,15 |  |  |
|  |  | Argeweb hosting + domein registratie 1 jaar |  | € 188,49 |  |  |
|  |  | Bijeenkomst met contactpersonen en bestuur |  | € 0,0 |  |  |
|  |  | 50 keramische bloemen vrijwilligers ( rekening PSW) |  | € 200,00 |  |  |
|  |  | Aanschaf nieuwe 4G telefoon ( rekening “JOEP”) |  | €68,82 |  |  |
|  |  | Raboclub Actie 2021 |  |  | €332,76 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | | |  |  |
|  |  | Totaal |  | € 688,86 | €332,76 | € 356,10 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | saldo per 31-12-2021 |  |  |  | € 3516,41 |

Heythuysen, 25 januari 2022

Bestuur Heitser Buren Hulp