

**Nieuwsbrief Heitser Burenhulp voorjaar 2020**

In deze nieuwsbrief is het jaarverslag 2019 van de Stichting Heitser Burenhulp toegevoegd. Het aantal hupvragen is in 2019 gestegen. Steeds meer inwoners van Heythuysen zijn bekend met Heitser Burenhulp. Ook waarderen veel inwoners onze inzet positief. Dit blijkt ook uit giften die onze organisatie mocht ontvangen.

**Promotie Heitser Burenhulp**

Vrijwilligers verlenen hulp op basis van hulpvragen. Het bestuur is op zoek naar hulpvragers die mee willen doen aan het promoten van onze organisatie. Vrijwilligers ervaren als eerste de waardering die de hulpvrager heeft voor de geboden hulp. Misschien wil de hulpvrager toestemming geven voor het maken van een foto die wij kunnen en mogen gebruiken in een promotiefilmpje. Denk er eens over.

**Bijeenkomst met de vrijwilligers.**

De volgende bijeenkomst voor vrijwilligers, contactpersonen en belangstellende is gepland op 11 december 2020. Noteer deze datum al vast. In 2019 hebben wij deze bijeenkomst gehouden op 6 december. Aanwezigen vonden deze bijeenkomst nuttig en gezellig, mede door het feit dat ervaringen uitgewisseld werden en dat men tijdens deze bijeenkomst van elkaar kon leren. Ook de Nieuwjaars attentie als blijk van waardering werd op prijs gesteld.

**Beurs wonen en welzijn op 20 maart 2020**

Het  toenemende besmettingsgevaar door het  coronavirus is voor aanleiding geweest om de voor vrijdag 20 maart a.s. geplande beurs uit te stellen naar *vrijdag 2 oktober a.s.*

**Lentelunch op 19 april 2020**

In maart 2020 worden weer vrijwilligers gevraagd om te assisteren bij de lentelunch 2020.



 **Jaarverslag 2019 Heitser Buren Hulp.**

**Inleiding**

Dit is het vijfde jaarverslag van de Stichting Heitser Buren Hulp. Deze stichting is opgericht in januari 2015 en heeft tot doel inwoners van Heythuysen, die door omstandigheden verlegen zitten om hulp, te helpen door vrijwilligers. Heitser Buren Hulp organiseert deze hulp door het werven en inzetten van vrijwilligers.

**Vrijwilligers**

Het bestuur heeft in 2019 zesenveertig vrijwilligers die zich willen inzetten op basis van hulpvragen van inwoners van Heythuysen en eigen competenties.

De inzet van vrijwilligers na het ontvangen van een hulpvraag wordt gecoördineerd door de contactpersonen. Na de inzet van de vrijwilliger stuurt de contactpersoon een verslag van de inzet naar het bestuur. Deze verslagen worden tijdens de bestuursvergaderingen besproken.

In 2019 is elke twee maanden een overzicht gemaakt van de hulpvragen, de reactie van de contactpersonen op deze hulpvragen en de inzet van vrijwilligers.

Twee keer heeft het bestuur in 2019 een nieuwsbrief voor de vrijwilligers uitgebracht.

Op 6 december 2019 heeft het bestuur aan elke vrijwilliger een attentie als dank voor inzet aangeboden tijdens een koffie uurtje.

**Hulpvragen**

Het aantal hulpvragen vertoont in 2019 een duidelijk stijgende lijn. Veel hulpvragen hebben betrekking op vervoer. Daarnaast stijgt het aantal hulpvragen rondom computerproblemen. In de voorlichting over Heitser Buren Hulp wordt de nadruk gelegd op het feit dat alle hulpvragen gesteld kunnen worden door alle inwoners van de kern Heythuysen mits de vragen gericht zijn op tijdelijke niet professionele hulp. In onderstaand overzicht is weergeven welke hulpvragen er gesteld zijn. De hulpvragen waarvoor geen vrijwilliger is ingezet werden soms te laat ingediend of pasten niet bij de uitgangspunten van Heitser Buren Hulp.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nummer** | **Hulpvraag uitgevoerd** | **Aantal** |
| 1. | Vervoer in eigen auto/excursie | 29 |
| 2. | Vervoer/dokter/tandarts/ziekenhuis/therapie | 13 |
| 3. | Boodschappen doen |  |
| 4. | Kleine klusjes | 14 |
| 5. | Hond uitlaten |  |
| 6. | Koken |  |
| 7. | Computer problemen / TV | 19 |
| 8. | Houden van gezelschap  | 5 |
| 9. | Begeleiden bij wandeling |  |
| 10. | Hulp bij administratie, Duur van 2 jaar bij een statushouder, integratie en het behalen van het rijbewijs | 1 |
| 11. | Tuin onderhoud | 6 |
| 12. | Chauffeur in auto van hulpvrager |  |
| 13. | Naai- verstelwerk |  |
| 14. | Vervoer met rolstoel |  |
| 15. | Vrijwilliger bij Eetpunt | 10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Afgewezen of ingetrokken Hulpvraag** | **Actie** |
| 20190130-2 Vervoer naar ziekenhuis | Ivm te late aanvraag geen vrijwilligers beschikbaar voor vervoer. Zelf regelen. |
| 20190205 Vervoer naar ziekenhuis | Ivm te laat tijdstip van bellen geen vrijwilliger ingezet. Zelf regelen.  |
| 20190307 Plafondlamp vervangen | Installateurswerk ivm benodigde kabel.  |
| 20190327 Tuinonderhoud | Te grote tuin. Structurele oplossing wordt door aanvrager zelf geregeld.  |
| 20190524 Vervoer naar tandarts | Doorverwijzing naar specialist. Ingetrokken hv |
| 20190525 Vervoer naar naaimachinehandel in Swalmen | Ingetrokken hv. Naaimachinehandelaar kwam bij mevrouw thuis.  |
| 20190611 Verzoek namens buurvrouwen  | Verzoek niet gehonoreerd aangezien buurvrouwen zelf HBH moeten benaderen |
| 2190620 Verzoek begeleiding bij tandem fietsen | Bestuur HBH bespreekt of dit bij de HBH thuis hoort of Zonnebloem |
| 20190707 Vervoer naar ZKH apotheek inz medicijn nav bezoek HAP | Vervoer zelf geregeld |
| 20190805 Zorg groep thuisbegeleiding Kelpen gevraagd om een bed af te breken | Geweigerd, buiten Heythuysen |
| 20190821 ophalen in ZKH Weert | Is helaas mis gegaan, mevr. had niet het volledig telefoonnummer van chauffeur genoteerd  |
| 20190911 vervoer naar het eetpunt op 17-07  | Is later ingetrokken |
| 2019 09 18 vervoer naar ZKH Weert | Vervoer is op tijd ingetrokken, zoon ging mee |
| 2019 12 02 | Cliënt is zwaar hulpbehoevend, professionele hulp gevraagd |

Totaal telling aantal geregistreerde hulpvragen op 31 december 2019: 87

Vrijwilligers die ingezet worden bij Eetpunt: 10

Totaal aantal: 97

Afgewezen of ingetrokken hulpvragen: 14

Totaal aantal vrijwilligers: 46

**Contactpersonen**

In 2019 waren de volgende vrijwilligers actief als contactpersoon:

Geert Peeters ( gestopt in 2019 )

Kees van der Velden ( gestopt in 2019 )

Thea Verbeek

Gerrit Houben

Willemien Hoefnagels

Danny Caris

**Het bestuur**

In 2019 was het bestuur als volgt samengesteld:

Har Boonen, voorzitter ( tweede termijn )

Wilma Dorscheidt, secretaris

Cor Voermans, penningmeester

Diny Jakobs, lid ( tweede termijn )

Ria Stakenborg, lid.

Het bestuur heeft in 2019 6 keer vergaderd. Deze vergaderingen werden steeds gehouden in de gebouwen van PSW, waar we iedere keer welkom waren om een van de lokalen van PSW te gebruiken. Twee keer is er voorafgaand aan een bestuursvergadering overleg geweest met de contactpersonen met als doel ervaringen, verzoeken om hulp én uitvoering van deze hulp met elkaar te delen.

**Promotieactiviteiten**

Het bestuur is er zich van bewust dat naamsbekendheid van Heitser Buren Hulp belangrijk is. Mensen die hulp nodig hebben moeten ons durven te benaderen. In 2019 heeft het bestuur een promotiefilmpje laten maken door Peter Schroen met als doel Heitser Buren Hulp onder de aandacht te brengen.

De commissie Eetpunt Heythuysen waarin Heitser Buren Hulp is vertegenwoordigd, organiseerde 12 keer een Eetpunt.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Financieel overzicht 2019 Heitser Buren Hulp** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | in |  | uit |  |
| **Gemeentelijke subsidie** |  |  |  |  |
| Subsidie 2019 |  |  | € 600,00 |  |  |  |
| **Rabo clubactie** |  |  |  |  |  |
| Club actie |  |  | € 254,49 |  |  |  |
| **Giften** |  |  |  |  |  |  |  |
| Schenkingen en giften |  | € 1.195,00 |  |  |  |
| **Vrijwilligers**  |  |  |  |  |  |  |
| Bijeenkomsten + presentje  |  |  |  | € 450,00 |  |
| **Communicatie, PR, Internet** |  |  |  |  |
| Telefoon |  |  |  |  |  | € 58,41 |  |
| Website + PC kosten |  |  |  | € 233,61 |  |
| **Organisatie kosten** |  |  |  |  |  |
| Bankkosten  |  |  |  |  | € 119,38 |  |
| Lief en Leed |  |  |  |  | € 31,44 |  |
| Vergader kosten |  |  |  |  | € 16,50 |  |
| **Totaal** |  |  |  | **€ 2.049,49** |  | **€ 909,34** |  |

Heythuysen, 09 maart 2020

Bestuur Heitser Buren Hulp