

**Jaarverslag 2018 Heitser Buren Hulp.**

**Inleiding**

Dit is het vierde jaarverslag van de Stichting Heitser Buren Hulp. Deze stichting is opgericht in januari 2015 en heeft tot doel inwoners van Heythuysen, die door omstandigheden verlegen zitten om hulp, te helpen door vrijwilligers. Heitser Buren Hulp organiseert deze hulp door het werven en inzetten van vrijwilligers.

**Vrijwilligers**

Het bestuur heeft een aantal vrijwilligers die zich willen inzetten op basis van hulpvragen van inwoners van Heythuysen en eigen competenties. In oktober 2018 heeft het bestuur een oproep gedaan met als doel inwoners van Heythuysen te interesseren voor Heitser Buren Hulp. Twee personen hebben zich aangemeld als contactpersoon en twee personen hebben zich aangemeld als vrijwilliger. In december 2018 zijn 50 personen actief voor onze organisatie, als bestuurslid, contactpersoon of vrijwilliger. De bestuursleden hebben alle vrijwilligers een kaart aangereikt met daarop een uitnodiging voor een koffie-uurtje op 13 december 2018. Deze bijeenkomst werd bezocht door 25 personen.

Op 22 maart 2018 organiseerde het bestuur een avond voor de vrijwilligers en organisaties die actief zijn in het domein ‘zorg’. Het doel van deze avond was om bij alle aanwezigen de kennis van elkaars werk te vergroten. Deze avond werd gehouden in eetcafé De Tump. Dertien vrijwilligers bezochten deze avond en 26 vertegenwoordigers van organisaties die actief zijn in het zorgdomein.

In 2018 is elke twee maanden een overzicht gemaakt van de hulpvragen , de reactie van de contactpersonen op deze hulpvragen en de inzet van vrijwilligers.

**Contactpersonen**

In 2018 waren de volgende vrijwilligers actief als contactpersoon:

Dhr. Geert Peeters

Dhr. Kees van der Velden

Mevr. Thea Verbeek

Dhr. Gerrit Houben

Mevr. Helms Keuning is gestopt als contactpersoon wegens ziekte.

Willemien Hoefnagels neemt de taken van Geert Peeters op 1 januari 2019 over.

**Het bestuur**

In 2018 was het bestuur als volgt samengesteld:

Dhr. H. Boonen, voorzitter ( tweede termijn )

Mevr. M. Hellwig, secretaris ( gestopt op 20 september 2018)

Mevr. W. Dorscheidt, secretaris ( gestart op 20 september 2018

Dhr. C. Voermans, penningmeester

Mevr. D. Jakobs, lid

Mevr. R. Stakenborg, lid.

Het bestuur heeft in 2018 6 keer vergaderd. Deze vergaderingen werden steeds gehouden in de gebouwen van PSW, waar we iedere keer welkom waren om een van de lokalen van PSW te gebruiken. Twee keer is er voorafgaand aan een bestuursvergadering overleg geweest met de contactpersonen met als doel ervaringen, verzoeken om hulp én uitvoering van deze hulp met elkaar te delen.

**Promotieactiviteiten**

Het bestuur is er zich van bewust dat naamsbekendheid van Heitser Buren Hulp belangrijk is. Mensen die hulp nodig hebben moeten ons durven te benaderen. In 2018 heeft het bestuur een ansichtkaart uitgegeven die in de Heitser Gemeenschap Heitser Buren Hulp onder de aandacht brengt. ( lief en leed of zo maar een kaartje ).

Op 9 maart 2018 heeft Heitser Buren Hulp samen met leerlingen van Scholengemeenschap Sint Ursula Heythuysen meegedaan aan NL-DOET een vrijwilligers actie van het Oranje fonds. Er werden huis aan huis kaarten van Heitser Buren Hulp bezorgd.

De commissie Eetpunt Heythuysen waarin Heitser Buren Hulp is vertegenwoordigd, organiseerde 12 keer een Eetpunt.



**Hulpvragen**

**OVERZICHT HULPVRAGEN VOOR HEITSER BURENHULP**

**in 2018**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nummer** | **Hulpvraag uitgevoerd** | **Aantal** |
| 1. | Vervoer in eigen auto/excursie | 16 |
| 2. | Vervoer/dokter/tandarts/ziekenhuis/therapie | 14 |
| 3. | Boodschappen doen | 5 |
| 4. | Kleine klusjes | 17 |
| 5. | Hond uitlaten |  |
| 6. | Koken |  |
| 7. | Computer problemen | 10 |
| 8. | Houden van gezelschap | 1 |
| 9. | Begeleiden bij wandeling |  |
| 10. | Hulp bij administratie |  |
| 11. | Tuin onderhoud | 4 |
| 12. | Chauffeur in auto van hulpvrager |  |
| 13. | Naai- verstelwerk |  |
| 14. | Vervoer met rolstoel |  |
| 15. | Vrijwilliger bij Eetpunt | 10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Afgewezen Hulpvraag** | **Actie** |
| 20180305-3 Schoonmaken appartement ivm verhuizing naar St. Charles en helpen bij verhuizing. | Via contactpersoon particuliere hulp gevonden die wil helpen poetsen. Client met deze mevrouw in contact gebracht. |
| 20180326-2 Wandelen op zondag middag met client van PSW | Geen vrijwilligers beschikbaar op de zondagmiddag. |
| 20180411 Gehele tuin omspitten. | Naar familie zoon resp. dochter verwezen. |
| 20180425 Betaald kluswerk | Doorverwezen naar Synthese |
| 20180605 Afval stort brengen | Aanhanger was volgens persoon te klein |
| 20180626 Vervoer naar Kom op de soep | Reeds met andere persoon afspraak gemaakt. |
| 20180710 Vervoer naar orgelconcert | In Roggel gehoord dat hiervoor de HBH gebeld kon worden. Gemeentelijk vervoer hiervoor inzetten. |
| 20180829 Betaald 2x p/j ramen wassen | Mevr. heeft betaalde hulp afgewezen vanwege het bedrag dat hiervoor per jaar werd gevraagd. |
| 20181017 Informatie over HBH hulp  20181030 Informatie over HBH hulp | Doorverwezen naar contactpersoon (VOA), zij neemt contact op.  Info gegeven in aanwezigheid van familielid ivm Duitstalige aanvrager. |
| 20181028 Vervoer naar Kom op de soep | Te kort van tevoren gebeld. Geen vrijwilligers beschikbaar op zondag |
| 20181104 Vervoer naar Kom op de soep | Te kort van tevoren gebeld. Geen vrijwilligers gebeld. Uitleg gegeven aan aanvrager. |
| 20181211 Vervoer naar de kapper | Telefoonnummer van Wensbus gegeven |

Totaal telling aantal geregistreerde hulpvragen op 31 december 2018: 67

Vrijwilligers die ingezet worden bij Eetpunt: 10

Totaal aantal: 77

In een aantal gevallen schakelt de hulpvrager de vrijwilligers voor een volgende hulpvraag in zonder tussenkomst van een contactpersoon. Hoewel dit een positieve ontwikkeling is ( na een eerste contact via Burenhulp regelt de hulpvrager zelf de hulp) , heeft deze ontwikkeling ook een keerzijde: de vrijwilligers kunnen ‘overbelast’ raken terwijl andere vrijwilligers niet worden ingeschakeld en wordt deze inzet van vrijwilligers niet geregistreerd door de contactpersonen. Het overzicht hulpvragen bevat alleen de hulpvragen die door bemiddeling van de contactpersonen uitgevoerd zijn.

Afgewezen hulpvragen: 13

Totaal aantal vrijwilligers: 50

Heythuysen, 1 januari 2019

Bestuur Heitser Buren Hulp.