

**Nieuwsbrief**

Heitser Burenhulp: november 2018

**Voorwoord**

Ook in 2018 hebben vrijwilligers, contactpersonen en bestuursleden zich ingezet voor Heitser Burenhulp. Allen dank hiervoor.

Deze nieuwsbrief is bedoeld voor alle betrokkenen bij onze organisatie. Wilt u reageren op de inhoud hiervan dan kunt u een mail sturen naar : [info@heitserburenhulp.nl](mailto:info@heitserburenhulp.nl)

**Koffie-uurtje**

In de week van 3 december bezoeken bestuursleden weer de vrijwilligers en contactpersonen. Zij willen hiermee u bedanken voor uw inzet. Tevens wordt u uitgenodigd voor een koffieuurtje op 13 december om 15.30 uur in de Tump. Een mooie gelegenheid om vrijwilligers en bestuursleden te ontmoeten en samen eens te praten over de wijze waarop Heitser Burenhulp functioneert. Wanneer u deel wilt nemen aan het koffieuurtje, laat u het s.v.p. voor 11 december weten. Dit kunt u doorgeven via het telefoonnummer van de contactpersonen, 06 – 369144 78 of via de info mail.

**Het bestuur**

Met ingang van 1 september is Wilma Dorscheidt begonnen als secretaris van Heitser Burenhulp. Zij volgt Marody Hellwig op. Marody blijft zich als vrijwilliger inzetten en houdt de taak, het bijhouden van de momenten van inzet van vrijwilligers.

**Contactpersonen**

Geert Peeters stopt met ingang van 1 januari als contactpersoon. Hij was vanaf het eerste jaar van het bestaan van Heitser Burenhulp als zodanig actief. Geert wordt bedankt voor zijn inzet en betrokkenheid. Willemien Hoefnagels volgt hem op als contactpersoon en vrijwilliger.

**Wervingsactie**

Het bestuur heeft in de maand oktober middels enkele publicaties aangegeven dat Heitser Burenhulp graag mensen helpt , maar ook zelf hulp nodig heeft: concreet nieuwe vrijwilligers en contactpersonen. Inmiddels hebben twee personen zich aangemeld als contactpersoon/vrijwilliger.

**Inzet vrijwilligers**

Op basis van hulpvragen zetten de contactpersonen vrijwilligers in. In onderstaand overzicht wordt deze inzet aangegeven. Uit dit overzicht blijkt dat hulpvragen niet voor alle ‘klussen’ die vrijwilligers willen en kunnen aanbieden, gesteld worden. Voor een vrijwilliger kan dit betekenen dat er nauwelijks een beroep wordt gedaan op zijn of haar inzet. De contactpersonen proberen de hulpvragen evenwichtig te verdelen onder de vrijwilligers.

**Overleg bestuur en contactpersonen**

In november hebben de contactpersonen een gesprek gehad met het bestuur met als doel de werkzaamheden te evalueren. In deze bespreking is aandacht gevraagd voor de regeling reiskosten: de huidige regeling blijft ongewijzigd: vrijwilligers kunnen aan de hulpvrager een vergoeding voor gemaakte reiskosten vragen van 19 eurocent per kilometer. De contactpersonen wijzen de hulpvragers erop op tijd om hulp te vragen. Soms verzoekt men hulp die de dag daarna uitgevoerd moet worden. Dan kan de contactpersoon niet altijd meer een vrijwilliger inzetten.

**Overzicht inzet hulp**

In onderstaand overzicht wordt de inzet van vrijwilligers op basis van hulpvragen weergeven

**OVERZICHT HULPVRAGEN VOOR HEITSER BURENHULP in 2018**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nummer** | **Hulpvraag uitgevoerd** | **Aantal** |
| 1. | Vervoer in eigen auto/excursie | 10 |
| 2. | Vervoer/dokter/tandarts/ziekenhuis/therapie | 14 |
| 3. | Boodschappen doen | 4 |
| 4. | Kleine klusjes | 12 |
| 5. | Hond uitlaten |  |
| 6. | Koken |  |
| 7. | Computer problemen | 8 |
| 8. | Houden van gezelschap | 1 |
| 9. | Begeleiden bij wandeling |  |
| 10. | Hulp bij administratie |  |
| 11. | Tuin onderhoud | 4 |
| 12. | Chauffeur in auto van hulpvrager |  |
| 13. | Naai- verstelwerk |  |
| 14. | Vervoer met rolstoel |  |
| 15. | Vrijwilliger bij Eetpunt | 10 |

Totaal telling aantal geregistreerde hulpvragen op 11 oktober 2018: 53

Vrijwilligers die ingezet worden bij Eetpunt: 10

Totaal aantal: 59

Afgewezen hulpvragen: 8

Totaal aantal vrijwilligers: 44

**Subsidie**

De gemeente Leudal heeft toegezegd om Heitser Burenhulp jaarlijks een bedrag toe te kennen van

€ 600 voor de exploitatie van de organisatie. Hiermee kunnen wij de jaarlijkse uitgaven bekostigen.

Website

Raadpleeg de website voor informatie: www.heitserburenhulp.nl