

**Jaarverslag 2017 Heitser Buren Hulp.**

**Inleiding**

Dit is het derde jaarverslag van de Stichting Heitser Buren Hulp. Deze stichting is opgericht in januari 2016 en heeft tot doel inwoners van Heythuysen, die door omstandigheden verlegen zitten om hulp, te helpen door vrijwilligers. Heitser Buren Hulp organiseert deze hulp door het werven en inzetten van vrijwilligers.

**Vrijwilligers**

Het bestuur heeft een aantal vrijwilligers die al in 2015 te kennen hebben gegeven zich te willen inzetten voor Heitser Buren Hulp. Inmiddels hebben 9 vrijwilligers van het ‘eerste uur’ aangegeven te moeten stoppen als vrijwilliger. In december 2017 hebben de bestuursleden van de Heitser Buren Hulp 41 vrijwilligers bezocht met als doel hen persoonlijk te bedanken voor hun inzet voor onze organisatie.

Op 20 maart 2017 organiseerde het bestuur een avond voor de vrijwilligers. Deze avond werd gehouden in eetcafé De Tump. Twee en dertig ( 32 ) vrijwilligers bezochten deze avond die in het teken stond van het geven van informatie over de ziekte Alzheimer.

Tijdens het eerste deel van deze avond werd ingegaan op een aantal zaken vanuit de organisatie Heitser Buren Hulp: het jaarverslag 2016, de hulpvragen en de contactpersonen. Daarnaast werden enkele ervaringen van hulpverleners met elkaar gedeeld.

Over de ziekte Alzheimer werd een presentatie en uitleg gegeven door de heer Leon Verhees, GZ-psycholoog bij de Zorggroep. Wat voor impact heeft de diagnose “Alzheimer” voor de zieke zelf, maar zeker ook voor zijn naasten.

Aansluitend werd ook het Alzheimer Café Leudal toegelicht, waar maandelijks bijeenkomsten worden georganiseerd.

In 2017 is het bestuur gestart met het maken van een twee maandelijks overzicht van het totaal aantal hulpvragen.

**Contactpersonen**

In 2017 waren de volgende vrijwilligers actief als contactpersoon:

Dhr. Geert Peeters

Dhr. Kees van der Velden

Mevr. Thea Verbeek

Dhr. Gerrit Houben

Mevr. Helms Keuning ( ziek vanaf 1 mei 2017 )

**Het bestuur**

In 2017 was het bestuur als volgt samengesteld:

Dhr. H. Boonen, voorzitter

Mevr. M. Hellwig, secretaris

Dhr. C. Voermans, penningmeester

Mevr. D. Jakobs, lid

Mevr. R. Stakenborg, lid.

Het bestuur heeft in 2017 7 keer vergaderd Twee keer is er voorafgaand aan een bestuursvergadering overleg geweest met de contactpersonen met als doel ervaringen, verzoeken om hulp én uitvoering van deze hulp met elkaar te delen.

**Promotieactiviteiten**

Het bestuur is er zich van bewust dat naamsbekendheid van Heitser Buren Hulp belangrijk is. Mensen die hulp nodig hebben moeten ons durven te benaderen. In 2017 heeft het bestuur een ansichtkaart uitgegeven die in de Heitser Gemeenschap Heitser Buren Hulp onder de aandacht brengt. ( lief en leed of zo maar een kaartje )

De commissie Eetpunt Heythuysen waarin Heitser Buren Hulp is vertegenwoordigd, organiseerde 12 keer een Eetpunt.

In oktober 2017 organiseerde Heitser Buren Hulp in samenwerking met Synthese een uitwisselingsbijeenkomst voor organisaties die actief zijn in buurten of kleine kernen.

**Financiën**

Saldo 01.01.2016 € 6.368,07

Inkomsten 2016 Rabo clubkas actie € 317,79

Uitgaven 2016 € 1.050,05

Saldo 31.12.2016 € 5.001,23

**Hulpvragen**

**OVERZICHT HULPVRAGEN VOOR HEITSER BURENHULP**

**in 2017**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nummer** | **Hulpvraag uitgevoerd** | **Aantal** |
| 1. | Vervoer in eigen auto/excursie | 15 |
| 2. | Vervoer/dokter/tandarts/ziekenhuis/therapie | 17 |
| 3. | Boodschappen doen | 8 |
| 4. | Kleine klusjes | 12 |
| 5. | Hond uitlaten |  |
| 6. | Koken |  |
| 7. | Computer problemen | 5 |
| 8. | Houden van gezelschap | 3 |
| 9. | Begeleiden bij wandeling | 2 |
| 10. | Hulp bij administratie | 5 |
| 11. | Tuin onderhoud | 4 |
| 12. | Chauffeur in auto van hulpvrager |  |
| 13. | Naai- verstelwerk |  |
| 14. | Vervoer met rolstoel |  |
| 15. | Vrijwilliger bij Eetpunt | 10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Afgewezen Hulpvraag** | **Actie** |
| 20170404 Kleren brengen naar ziekenhuis | Advies: met de bus gaan |
| 20170404 Slaapkamer afbreken | Advies: familie inschakelen |
| 20170907 vervoer naar Susteren/barbecue | Advies: met bus/trein gaan |
| 20171208 Kloppen op raam ’s nachts | Advies: naar politie verwezen |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Totaal telling aantal geregistreerde hulpvragen op 27 december 2017: 71

Vrijwilligers die ingezet worden bij Eetpunt: 10

Totaal aantal: 81

Afgewezen hulpvragen: 4

Totaal aantal vrijwilligers: 48

Heythuysen, 1 februari 2018.

Bestuur Heitser Buren Hulp.