

## **Inleiding**

Het bestuur van de Heitser Buren Hulp is blij met de inzet voor onze organisatie van alle vrijwilligers. In maart hebben wij een groot aantal vrijwilligers ontmoet tijdens de vrijwilligersavond die het bestuur één keer per jaar organiseert. Twee keer per jaar verschijnt een nieuwsbrief met daarin 'nieuws' voor vrijwilligers.

Wanneer je suggesties hebt voor de inhoud van de volgende nieuwsbrief kun je ons dat laten weten: [info@heitserburenhulp.nl](mailto:info@heitserburenhulp.nl)

## **Website**

Onze website is aangepast: [www.heitserburenhulp.nl](http://www.heitserburenhulp.nl)

## **Naamsbekendheid**

Er wonen in de kern Heythuysen mensen die nog nooit van Heitser Buren Hulp hebben gehoord. Ook weten nog te weinig mensen onze organisatie te vinden wanneer zij verlegen zitten om hulp. Breng Heitser Buren Hulp onder de aandacht. Dit kan door in je omgeving mensen te wijzen op de website. Ook kunnen jullie bij de bestuursleden ansichtkaarten ophalen die je kunt verspreiden of sturen naar iemand die je kent. Daarnaast organiseert Heitser Buren Hulp samen met de seniorenvereniging elke derde dinsdag in de maand een 'Eetpunt' dat elke keer door rond de zeventig bezoekers wordt bezocht. Door mensen te wijzen op het bestaan van dit Eetpunt, wordt ook de Heitser Buren Hulp onder de aandacht gebracht.

## **Contactpersonen**

Wanneer iemand hulp nodig heeft wordt het nummer 06-396 144 78 ingetoetst. Degene die hulp vraagt krijgt een contactpersoon aan de lijn. Deze regelt de hulp nadat hij of zij deze hulpvraag getoetst heeft aan de uitgangspunten van Heitser Buren Hulp. In mei 2017 is Gerrit Houben gestart als contactpersoon. Inmiddels heeft Heitser Buren Hulp vijf contactpersonen: Helms Keuning, Thea Verbeek, Kees van der Velden, Geert Peters en Gerrit Houben.

## **Reiskosten**

Wanneer een contactpersoon een vrijwilliger inschakelt voor vervoer, bijvoorbeeld naar een ziekenhuis, wordt de hulpvrager verzocht de reiskosten te betalen aan de vrijwilliger. Het bestuur van de Heitser Buren Hulp heeft hiervoor een bedrag van € 0,19 cent per kilometer vastgesteld.

## **Hulpvragen**

Soms verleent een vrijwilliger hulp nadat hij of zij is ingezet door de contactpersoon. De hulpvrager is blij met de vrijwilliger en belt een volgende keer de vrijwilliger rechtstreeks. Uiteraard is het een goede ontwikkeling wanneer een hulpvrager zelf de weg zoekt en tot actie overgaat. De vrijwilliger kan in zo'n situatie overvraagd worden. Wanneer zich dit voordoet is het belangrijk de contactpersoon in te lichten. Een contactpersoon kan een tweede vrijwilliger inschakelen.

## **Inschakelen professionals**

In het begin van 2017 heeft Heitser Buren Hulp op basis van een hulpvraag een vrijwilliger ingezet voor het verlenen van hulp. Omdat het aantal hulpvragen van deze persoon toenam kwam de vraag aan de orde of de hulpvragen pasten bij de uitgangspunten van Heitser Buren Hulp. Het bestuur heeft advies gevraagd aan Synthese. Er werd op basis van de analyse van Synthese alsnog professionele hulp ingezet. Het bestuur van Heitser Buren Hulp analyseert alle hulpvragen en ziet erop toe dat de hulpverlening binnen de uitgangspunten van onze organisatie past.

## **Rooster contactpersonen**

De contactpersonen hebben beurtelings een maand de mobiele telefoon van de Heitser Buren Hulp en handelen dan die maand de hulpvragen af.

Het rooster voor de tweede helft van 2017 :

Dhr. G. Peeters	juli
Dhr. V.d. Velden	augustus
Dhr. G. Houben	september
Mevr. T. Verbeek	oktober
Dhr. G. Peeters	november
Dhr. V.d. Velden	december

## **Clubkas Campagne Rabobank 2017-06-06**

Heitser Buren Hulp kreeg 69 stemmen en heeft van de Rabobank Peel, Maas en Leudal een bedrag van € 243,28 ontvangen. Ook hier geldt dat het belangrijk is dat steeds meer mensen Heitser Buren Hulp kennen en een warm hart toedragen.

## **Alzheimer Café Leudal**

Het bestuur van Heitser Buren Hulp zal met een informatiestand aanwezig zijn op het eerste lustrum feest van het Alzheimer Café Leudal op 27 juni vanaf 19.00 uur in Beek en Bos. Ook dit is een gelegenheid om Heitser Buren Hulp onder de aandacht van de bezoekers van dit lustrum feest te brengen.