

Verslag bijeenkomst Vrijwilligers Heitser Buren Hulp 20 maart 2017

De voorzitter verwelkomt de vrijwilligers, contactpersonen, afvaardiging van de Seniorenvereniging en Leon Verhees en Rikie Verhaag die later op de avond een presentatie verzorgen met als thema de ziekte Alzheimer.

Aanwezig zijn 32 vrijwilligers, 8 vrijwilligers hebben zich afgemeld.

Openingswoord voorzitter

In 2016 'durften' 52 mensen het nummer 06-39614478 in te toetsen.

Heitser Burenhulp staat in 2017 voor twee uitdagingen.

- Mensen die hulp nodig hebben zo ver krijgen dat zij daadwerkelijk hulp vragen. Heitser Burenhulp vult de leemte in die ontstaat door het wegvallen van een 'vanzelfsprekende' sociale structuur (familie, buren, omgeving).
- Het bouwen aan een bestand met vrijwilligers, het houden van contact met hen en het werven van nieuwe vrijwilligers. Onze jongste vrijwilligster Diede Deckers laat zien dat Heitser Burenhulp niet alleen van betekenis kan zijn voor ouderen, maar dat ook jongeren als hulpverlener of hulpvrager bij Heitser Burenhulp terecht kunnen.

Jaarverslag 2016

Naar aanleiding van de afgewezen hulpvragen werd gevraagd om een toelichting. Alle hulpvragen worden getoetst aan de uitgangspunten van Heitser Burenhulp. Er moet sprake zijn van een tijdelijk karakter. Daarnaast wordt bekeken of er bij de hulpvraag sprake is van professionele hulp die geboden moet worden. De contactpersonen hebben de belangrijke taak om te beslissen of een vrijwilliger wordt ingezet.

De verslagen die de contactpersonen maken van de hulpverlening worden door het bestuur besproken met als doel zicht te houden op de wijze waarop de hulpverlening uitgevoerd wordt.

Het jaarverslag 2016 staat op de website: www.heitserburenhulp.nl

Contactpersonen Heitser Buren Hulp

De voorzitter geeft aan dat er momenteel vier contactpersonen zijn. De heer Gerrit Houben heeft zich bereid verklaard vanaf april 2017 dit team te versterken.

Actie door vrijwilligers te nemen bij herhalingsverzoek tot hulpverlening door hulpvrager

In de praktijk komt het voor dat een eenmalige hulpverlening leidt tot een vervolg. Het is belangrijk dat wanneer een vrijwilliger hieraan gehoor geeft, de contactpersoon hiervan op de hoogte is. Uiteraard mag een vrijwilliger zelf beslissen of er voor een langere periode ondersteuning verleend wordt. Ook in die situatie is een regelmatige terugkoppeling met de contactpersoon van Heitser Burenhulp wenselijk.

Kan de vrijwilliger onvoldoende hulp bieden en constateert deze dat professionele hulp geboden is dan kan via de contactpersoon verwezen worden naar de Ouderen Adviseurs van de Seniorenvereniging Heythuysen. Zij kunnen de mensen de weg wijzen naar instanties die hulp kunnen bieden. Er wordt gewezen op het bestaan van sociale wijkteams in diverse gemeenten. Dit wijkteam heeft gemeente Leudal niet.

Lief en leed kaartjes en hoe hiermee om te gaan

De ansichtkaarten worden aangeboden aan de vrijwilligers. Deze kaarten kunnen op allerlei manieren worden ingezet met als doel Heitser Burenhulp meer bekendheid te geven.

Enkele suggesties: vrijwilligers kunnen een kaartje afgeven bij een hulpvrager, kaartjes neerleggen bij de huisartsen, toevoegen bij de attentie van de kerstactie, verspreiden onder de deelnemers van het eetpunt.

Suggesties vrijwilligers voor het functioneren van de stichting Heitser Buren Hulp

Er zijn geen suggesties voor het bestuur. De voorzitter constateert dat het bestuur op de ingeslagen weg verder kan gaan aan het vorm en inhoud geven van de Heitser Burenhulp. Het bestuur blijft de kerst attentie voor de vrijwilligers verzorgen. Dit wordt door alle vrijwilligers gewaardeerd.

Voor het Eetpunt Heythuysen bestaat veel belangstelling en biedt de gelegenheid om Heitser Burenhulp onder de aandacht te brengen.

Rabobank Clubkascampagne

De voorzitter geeft aan dat het stemmen voor de Heitser Burenhulp via de Rabobank Clubkascampagne een welkome financiële steun is voor de Heitser Burenhulp en beveelt als zodanig deze actie van harte aan.

Rondvraag

De vraag wordt gesteld waarom Heitser Burenhulp zich beperkt tot de kern Heythuysen.

Op dit moment worden niet alle vrijwilligers voldoende ingeschakeld voor hulp.

Presentatie over de ziekte Alzheimer

Leon Verhees, GZ-psycholoog bij de Zorggroep verzorgt een interactieve lezing over de ziekte Alzheimer.

Aansluitend geeft Rikie Verhaag, vrijwilliger van het Alzheimer Café Leudal uitleg over de maandelijkse bijeenkomsten van het Alzheimer Café, gehouden in zorgcentrum Beek en Bos.