

### **Contactpersonen**

Inmiddels hebben de contactpersonen elkaar maandelijks afgewisseld. In oktober heeft het bestuur met de huidige contactpersonen Helms Keuning, Thea Verbeek, Geert Peeters en Kees van de Velden samen de ervaringen uitgewisseld en enkele hulpvragen besproken. Belangrijk is goed in te schatten of de hulpvraag past bij de uitgangspunten van de Heitser Buren Hulp t.w.:

- Geen structurele hulp
- De hulp moet door vrijwilligers uitgevoerd kunnen worden
- In de directe omgeving van de hulpvrager is geen hulp voorhanden.

Het secretariaat heeft een overzicht van alle hulpvragen gemaakt. Dit staat ter beschikking voor alle bestuursleden en de contactpersonen. Het bestuur bespreekt elke maand dit overzicht met als doel de acties van Heitser Buren Hulp te monitoren.

### **Overzicht Hulpvragen 2016**

In dit overzicht zien jullie de ingediende hulpvragen en de uitkomsten van de hulpverlening. Ook treffen jullie hier de hulpvragen aan die niet tot acties hebben geleid. Tijdens de vrijwilligers bijeenkomst in 2017 krijgt iedereen de gelegenheid om te reageren op dit overzicht.

<b>Nummer</b>	<b>Hulpvraag uitgevoerd</b>	<b>Aantal</b>
1.	<i>Vervoer in eigen auto</i>	2
2.	<i>Vervoer/dokter/tandarts/ziekenhuis/therapie</i>	10
3.	<i>Boodschappen doen</i>	6
4.	<i>Kleine klusjes</i>	9
5.	<i>Hond uitlaten</i>	
6.	<i>Koken</i>	
7.	<i>Computer problemen</i>	2
8.	<i>Houden van gezelschap</i>	1
9.	<i>Begeleiden bij wandeling</i>	1
10.	<i>Hulp bij administratie</i>	2
11.	<i>Tuin onderhoud</i>	5
12.	<i>Chauffeur in auto van hulpvrager</i>	
13.	<i>Naai- verstelwerk</i>	
14.	<i>Vervoer met rolstoel</i>	
15.	<i>Vrijwilliger bij Eetpunt</i>	10

<b>Afgewezen Hulpvraag</b>	<b>Actie</b>
<i>Aanvraag elektrische rolstoel (20160601)</i>	<i>Naar Synthese terugverwezen/WMO</i>
<i>Verzoek voor vervoer naar Roggel (20160518)</i>	<i>Doorverwezen voor aanvraag Wensbus</i>
<i>Opvang hond tijdens vakantie (20160422)</i>	<i>Naar familie/kennissen doorverwezen</i>
<i>Aansluiting tv toestellen in huis (20160425)</i>	<i>Te specialistisch werk, doorverwezen</i>
<i>Gezelschap gevraagd/boodschappen (20160303)</i>	<i>Toch niet gewenst, kaartje van HBH achter gelaten indien nodig.</i>
<i>Administratie voor asielzoekersgezin(20160106-2)</i>	<i>Naar gemeente Leudal verwezen</i>
<i>Vervoer naar Schiphol (20160701)</i>	<i>Is niet doelstelling Burenhulp</i>
<i>Aftimmeren veranda (20160704)</i>	<i>Is niet doelstelling burenhulp</i>
<i>Vervoer naar ziekenhuis (20160704-2)</i>	<i>Wordt aan familie gevraagd</i>

*Totaal telling aantal hulpvragen op 4 december 2016: 48 en afgewezen hulpvragen: 9*

*Aantal vrijwilligers: 49*

### **Eetpunt Heythuysen**

Ook in 2017 blijft Heitser Buren Hulp samen met de Senioren Vereniging Heythuysen de maandelijkse eetpunten organiseren. Meer dan 130 inwoners van Heythuysen hebben in 2016 één of meerdere keren deelgenomen aan een van de 12 eetpunten die werden aangeboden. Ook de inzet van de vrijwilligers is goed verlopen. Heitser Buren Hulp is duidelijk aanwezig tijdens de eetpunten en heeft ook op die momenten mensen bereikt die hulpvragen hadden.

Tip: attendeer mensen in je omgeving op het Eetpunt. Iedereen kan meedoen en is welkom.

### **Flyer**



**Bel: 06 396 144 78.**  
**Heitser Burenhulp is er voor U,**  
**maak er dus gebruik van.**



Wil je graag deze flyer om thuis voor het raam te hangen, vraag er naar bij een van de bestuursleden.

### **Bijeenkomst vrijwilligers**

Wij nodigen alle vrijwilligers uit voor de jaarlijkse bijeenkomst op **20 maart 2017**. De uitnodiging en informatie wordt nog verstuurd maar noteer deze datum in je agenda van 2017. De bijeenkomst start om 19.30 uur.

### **Dank je wel**

In de week van 12 december 2016 brengen de bestuursleden een kort bezoekje aan de vrijwilligers van de Heitser Buren Hulp. Op deze wijze laten wij zien dat wij jullie hulp, inzet en betrokkenheid erg waarderen. De Heitser Buren Hulp kan niet zonder jullie!

### **Website**

Kijk ook eens op [www.heitserburenhulp.nl](http://www.heitserburenhulp.nl). Je vindt daar onder andere de nieuwe flyer maar ook een link om foto's van het eetpunt te bekijken.

### **Tips**

Heb je suggesties voor het bestuur neem dan contact op: [info@heitserburenhulp.nl](mailto:info@heitserburenhulp.nl)