

Deze nieuwsbrief staat in het teken van de bijeenkomst van de vrijwilligers die gehouden is in De Bombardon op 29 februari 2016.

De avond werd bijgewoond door 35 vrijwilligers, enkele belangstellenden en het voltallige bestuur. Voorafgaand aan deze avond hadden de vrijwilligers een enquêteformulier ontvangen met het verzoek dit ingevuld te retourneren. In deze nieuwsbrief wordt het resultaat besproken.

### **Terugblik 2015**

Op 22 januari 2015 is de Stichting Heitser Burenhulp officieel gestart.

Het bestuur is als volgt samengesteld:

Har Boonen, voorzitter

Jeu Smeets, secretaris

Cor Voermans, penningmeester

Diny Jakobs, lid

Ria Stakenborg, lid

Kees van der Velden en Geert Peeters zijn de contactpersonen.

Het bestuur heeft in 2015 vijftig hulpvragen in behandeling genomen. De contactpersonen schakelden 27 vrijwilligers in voor het verlenen van hulp.

### **Enquête vrijwilligers**

De enquête die het bestuur voorafgaand aan deze bijeenkomst aan de vrijwilligers had toegezonden, is door 32 van de 50 vrijwilligers ingevuld.

- Alle vrijwilligers zijn positief over Heitser Burenhulp. De vrijwilligers geven aan dat burenhulp zich niet alleen hoeft te richten op ouderen. Benadrukt wordt dat de vrijwilligers de ambassadeurs van Heitser Burenhulp zijn. Neem contact op met een van de bestuursleden wanneer je zaken aantreft waar je vragen over hebt.
- Niet alle vrijwilligers zijn in 2015 ingeschakeld. Dit houdt verband met de aard van de hulpvraag.
- In 2015 zijn vrijwilligers ingezet voor vervoer, werkzaamheden in de tuin, kleine klussen, houden van gezelschap en begeleiden bij een wandeling.
- Vrijwilligers geven aan dat het contact met de contactpersoon goed verliep. De contactpersonen laten zich vooraf goed informeren over de hulpvraag. Dit is nodig om de juiste vrijwilliger te benaderen. Het is belangrijk dat de vrijwilliger na de hulpverlening, terugkoppelt naar de contactpersoon. De contactpersoon informeert het bestuur over de wijze waarop de hulp is gerealiseerd.
- Niet alle vrijwilligers lezen de nieuwsbrief die naar alle mailadressen van de vrijwilligers wordt gestuurd. Er wordt gevraagd mailadressen door te geven aan Diny Jakobs [info@heitserburenhulp.nl](mailto:info@heitserburenhulp.nl)
- Belangrijk is dat alle inwoners van Heythuysen bekend zijn met Heitser Burenhulp. Het bestuur zal actie gaan ondernemen met als doel de naamsbekendheid te vergroten. Hierbij kunnen de vrijwilligers een rol spelen, onder andere door het verspreiden van de flyer die deze avond ter beoordeling werd voorgelegd. Na een goede tip wordt de flyer aangepast: 'tijdelijke' wordt vervangen door 'buren', met als argument dat iedereen hulp moet kunnen vragen en pas daarna bepaald wordt of de hulpvraag past bij de uitgangspunten van Heitser Burenhulp.

- Het Eetpunt Heythuysen is goed opgestart. Vrijwilligers die tijdens een 'eetpunt' willen helpen, kunnen zich opgeven per mail: [info@heitserburenhulp.nl](mailto:info@heitserburenhulp.nl).
- Het bestuur zoekt vrijwilligers die de rol van 'contactpersoon' op zich willen nemen. Concreet staat deze rol beschreven in de handreiking contactpersonen die te raadplegen is op de website van Heitser Burenhulp. Vrijwilligers kunnen zich ook tot een van de leden van het bestuur wenden.

### **Rabobank Clubkascampagne**

Heitser Burenhulp doet mee aan de Clubkascampagne van de Rabobank. Leden van de Rabobank ontvangen in de stemperiode van 14 t/m 27 maart een code waarmee zij 5 stemmen op een vereniging of stichting kunnen uitbrengen. Per vereniging of stichting kunt maximaal 2 stemmen uitbrengen. Breng uw stem uit op Heitser Burenhulp en vraag uw omgeving dit ook te doen. De seniorenvereniging beveelt Heitser Burenhulp ook bij haar leden aan. Dus heeft u een stem over dan kunt u die ook u aan de seniorenvereniging geven.

### **Oog en oor hebben voor elkaar**

Yvonne Reijnders (medewerkster Synthese ) heeft tijdens de vrijwilligersavond informatie gegeven over het signaleren van eenzaamheid. Verder benadrukt zij het belang van vrijwilligers in onze samenleving.

Enkele tips aan de vrijwilligers van haar:

Wees een **OEN**: open, eerlijk en nieuwsgierig  
Gebruik **LSD**: luisteren, samenvatten en doorvragen  
Laat je **OMA** thuis: oplossingen, meningen en adviezen  
Gebruik **NIVEA**: niet invullen voor een ander

Meer weten over dit thema? [www.samentegeneenzaamheid.nl](http://www.samentegeneenzaamheid.nl)