

### ***Nieuwsbrief herfst 2015 Heitser Burenhulp***

Wanneer iemand die hulp nodig heeft en het telefoonnummer 06 396 144 78 van de stichting Heitser Burenhulp intoetst, krijgt hij of zij Kees van der Velden te spreken. Kees is als 'contactpersoon' werkzaam bij Heitser Burenhulp. Hij probeert een 'match' te realiseren tussen hulpvrager en hulpverlener. Van elke 'match' maakt Kees een kort verslag. Middels dit verslag informeert hij het bestuur. Het bestuur bespreekt elke maand deze verslagen en krijgt daardoor inzicht in de hulpvragen en de wijze waarop hulp wordt verleend.

### ***Evaluatie september 2015***

Tijdens de bestuursvergadering van september 2015 heeft het bestuur met Kees van der Velden de hulpverlening geëvalueerd. Op dat moment had Kees 40 hulpvragen gekregen en behandeld. Soms is het vrij eenvoudig een 'match' tussen hulpvrager en hulpverlener te maken. Kees kan putten uit een bestand van 50 vrijwilligers. Maar niet altijd is gevraagde hulp beschikbaar: hulp in de tuin wordt regelmatig gevraagd. Dit betekent dat Kees vaak een beroep doet op dezelfde vrijwilliger. Ook wordt gevraagd of er iemand beschikbaar is voor een wandeling of een gesprek. Dan is ook niet altijd een vrijwilliger beschikbaar omdat in het bestand niet veel vrijwilligers zijn opgenomen die deze dienst aanbieden. De stichting Heitser Burenhulp zal altijd wijzen op instanties die ook deze diensten aanbieden; zeker wanneer er sprake is van structurele hulp.

### ***Gesprekken***

Steeds vaker is een gesprek nodig met de hulpvrager met als doel duidelijkheid te verkrijgen over de hulpvraag: past deze vraag bij de doelstelling van de stichting Heitser Burenhulp: korte, tijdelijke hulp voor mensen die geen beroep kunnen doen op mensen in hun buurt of familieleden. "Daar zijn jullie toch voor", is een uitspraak die aangeeft dat Heitser Burenhulp soms anders wordt beleefd dan de bedoeling is.

### ***Voorlichting***

De stichting Heitser Burenhulp blijft aandacht besteden aan goede voorlichting middels het regelmatig publiceren van korte berichten. Ook maakt de stichting gebruik van de mogelijkheid om iets te publiceren in het Infoblad van de Seniorenvereniging Heythuysen. Maar persoonlijk contact blijft belangrijk.

Nu het aantal verzoeken voor hulp toeneemt zal Kees van der Velden op zoek gaan naar een aantal personen die als contactpersoon Kees kunnen gaan helpen. Hij zoekt vrijwilligers die in gesprek willen gaan met diegenen die hulp vragen. Deze contactpersonen weten welke vrijwilligers beschikbaar zijn en kunnen beoordelen of de hulpvraag past bij de uitgangspunten van de stichting Heitser Burenhulp. De stichting Heitser Burenhulp zal in de volgende nieuwsbrief hierop terug komen.



### ***Vrijwilliger bij Heitser Burenhulp iets voor u?***

Niet alle vrijwilligers uit ons bestand zijn reeds ingezet. Dit komt door het feit dat sommige hulpvragen vaak voorkomen, zoals vervoer naar het ziekenhuis, hulp in de tuin, klussen in huis en de vrijwilligers die deze diensten aanbieden vaak moeten worden ingezet. De Stichting Heitser Burenhulp blijft daarom op zoek naar vrijwilligers. Maak kennissen, vrienden en familieleden attent op onze organisatie. Laat hen contact opnemen middels het sturen van een mail: [info@heitserburenhulp.nl](mailto:info@heitserburenhulp.nl)

### ***In gesprek met jullie***

In februari 2016 nodigt het bestuur alle vrijwilligers uit voor een bijeenkomst voor vrijwilligers en belangstellenden. Het bestuur wil graag in gesprek gaan met allen die de Stichting Heitser Burenhulp een warm hart toedragen. Ook wil het bestuur tips krijgen die er toe kunnen leiden dat onze organisatie steeds beter gaat draaien.

### ***Promotie***

De Stichting Heitser Burenhulp werkt er steeds aan om haar naamsbekendheid te vergroten. Mensen die hulp nodig hebben realiseren zich niet altijd dat Heitser Burenhulp voor hen iets kan betekenen. In het Heitser Blaedje zal een half jaar iedere week het visitekaartje van de stichting worden afgedrukt. Begin 2016 brengt de stichting een nieuwe folder uit met daarin aandacht voor hulpvrager en hulpverlener. Ook zal er rond die tijd een poster verschijnen die Heitser Burenhulp onder de aandacht brengt.

### ***Heitser Burenhulp werkt...***

Het Oranje Fonds kende onlangs € 2700,-- subsidie toe met als doel onze inzet een blijvend karakter te geven. Een mooie stimulans om verder te bouwen en steeds meer een vaste plaats binnen de gemeenschap van Heythuysen te krijgen.

Blijf meedenken; reageer middels een mailtje naar [info@heitserburenhulp.nl](mailto:info@heitserburenhulp.nl)