

Handreiking vrijwilligers Stichting Heitser Burenhulp

Inleiding

Als vrijwilliger kunt u door de contactpersoon gevraagd worden om uw dienst aan te bieden aan een inwoner van Heythuysen. Voordat u gevraagd wordt door de contactpersoon, heeft deze een afweging gemaakt of de hulpvraag past binnen de doelstelling van de stichting Heitser Burenhulp; met name de vraag of de hulp een tijdelijk karakter heeft en dat de hulpvrager geen andere mogelijkheden heeft om hulp in te zetten. Regelmatig verspreidt de stichting een nieuwsbrief bestemd voor de vrijwilligers. Raadpleeg de website. Voor uw hulp ontvangt u geen vergoeding; eventuele reiskosten kunnen rechtstreeks worden gedeclareerd bij de hulpvrager.

Handreiking

- Ga direct aan de slag na het verzoek voor uw inzet door de contactpersoon.
- Neem altijd contact op indien iets onduidelijk is met de contactpersoon van de stichting Heitser Burenhulp.
- Na afloop van uw hulp geeft u aan de contactpersoon door hoe u de hulpvraag heeft afgehandeld. Dit kan telefonisch of per mail. Van elke match (tussen hulpvrager en vrijwilliger) maakt de contactpersoon een kort verslag. Dit verslag ontvangen de bestuursleden van de stichting met als doel kennis te nemen van de wijze waarop de hulpverlening verloopt. Daarnaast kan de inhoud van dit verslag voor de stichting aanleiding zijn beleid te ontwikkelen.
- Houd als hulpverlener ogen en oren goed open: is er sprake van een tijdelijke situatie, is inschalen van professionals nodig?
- Schakel zelf geen professionele hulp in. Indien u deze hulp noodzakelijk vindt kunt u dit melden in het verslagje van deze hulpverlening dat u doorgeeft aan de contactpersoon. Het bestuur zal bespreken of professionele hulpverlening wordt ingeschakeld. Indien er sprake is van urgentie, neem dan direct contact op met de contactpersoon of een lid van het bestuur.
- Houdt u aan het tijdelijk karakter van de hulpvraag. Is meer hulp nodig, neem dan contact op met de contactpersoon.
- Ga goed om met verkregen informatie. Zowel wat u ziet of hoort, kan op gespannen voet staan met de privacy. Houd informatie voor u zelf.
- Ben vriendelijk en hulpbereid; ook al is de hulpvraag niet overeenkomstig met uw verwachtingen.
- U kunt altijd leden van het bestuur raadplegen voor advies.
- Neem geen giften aan.